

## Snel weer aan de slag?

1

- LAGE FLOW
- VERVANG CARTRIDGE
- SERVICE

Als u een service melding krijgt, **reinig** dan in eerste instantie het **blauwe filter** met een vochtige microvezeldoek.

2

Als dat niet werkt: altijd als stap 2 de “**100% reset**” proberen. Die gaat als volgt:

- De stekker uit het apparaat en het stopcontact halen.
- De 2 slangen (die van waterpunt naar cartridge en die van cartridge naar unit) rechtstreeks aan elkaar koppelen zonder tussenkomst van de cartridge.
- Na 2 minuten de stekker weer terug in het apparaat en het stopcontact brengen.
- De knop op AAN zetten en kijken of er water uit komt.

3

Als het **Low Flow**-lampje continue rood is, wordt er geen gestabiliseerd ozonwater gemaakt.

- LAGE FLOW/
- VERVANG CARTRIDGE
- SERVICE

- Zorg dat de waterkraan volledig opengedraaid is.
- Als u een “Y”-aansluiting gebruikt, controleer dan of de slang is aangesloten op de juiste fitting en of het water wordt omgeleid naar de dispenser.
- Controleer of de blauw/rode en zwart/witte connectoren goed zijn vastgemaakt aan de zwarte cartridge. Dit kan inhouden dat je deze opnieuw moet vastmaken.

4

Indien u een apparaat met een **Flow Jet** gebruikt adviseren wij deze periodiek te reinigen. Het reinigen van de Flow Jet kan uw huidige storing wellicht verhelpen.



vervuilde Flow Jet  
schone Flow Jet

5

In het geval van een **lekkende unit**: Controleer of de opzetstukken van de slangen goed vastzitten. Wanneer deze opties niet werken kunt u bellen of mailen naar [sales@wecovi.com](mailto:sales@wecovi.com)

6

Zorg ervoor dat u altijd een reserve cartridge op voorraad hebt om snel te kunnen schakelen bij problemen.

U ontvangt 1 jaar lang garantie met (indien nodig) kosteloze servicebezoeken. Daarna hanteren wij voorrij- en arbeidskosten.